

DATENSCHUTZINFORMATION

für Kunden der Gesellschaften der Wieland Gruppe

Stand: 07.09.2026

1. (Gemeinsam) Verantwortliche Stelle

Die Wieland-Werke AG, Graf-Arco-Straße 36, D-89079 Ulm ist gemeinsam verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung mit Gesellschaften der Wieland Gruppe. Sie wird gesetzlich vertreten durch den Vorstand. Nähere Angaben zum Vorstand finden Sie auf unserer Website (<https://www.wieland.com/de/impressum>). Die Standorte, Kontaktdaten und vertretungsberechtigten Personen der jeweils weiteren gemeinsam verantwortlichen Stellen der Wieland Gruppe finden Sie auf unserer Website unter <https://www.wieland.com/de/ueber-uns/wieland-weltweit>.

2. Datenschutzbeauftragter

Die Wieland-Werke AG hat einen Konzern-Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn per E-Mail (datenschutz@wieland.com), per Briefpost an die unter Ziffer 1 stehende Postadresse (bitte z. Hd. Datenschutzbeauftragter) oder online über unser Datenschutz-Portal (https://privacy.wieland.com/wieland/anfrage_meldung.html?key=khupwYzouWRLtVgY).

3. Zwecke, Quellen und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (das sind konkret Ihre Stammdaten sowie weitere Daten wie Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen zu den jeweiligen Ansprechpartnern in Ihrem Unternehmen, Kontakthistorie, Anfragen und Bestellungen, E-Mail-Kommunikation, Fax-Kommunikation, Bonitätsinformation) im Rahmen von Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung.

Grundlage der Datenverarbeitung sind folgende Rechtsgrundlagen:

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Falle der Vertragsanbahnung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Falle der Vertragserfüllung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Rahmen von Sanktionslistenprüfungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Rahmen von Geldwäscheprüfungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Stammdaten im Rahmen von Bonitätsüberprüfungen im Falle des Vorliegens eines kreditorischen Risikos ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus der betriebswirtschaftlichen Notwendigkeit, das Risiko von Zahlungsausfällen zu reduzieren, gleichzeitig aber dem Kunden attraktive Zahlungskonditionen anzubieten.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von im Rahmen der Nutzung unserer Systeme anfallender Metadaten sowie Protokolldaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus dem Einsatz von IT-Systemen zur Optimierung unserer Geschäftsprozesse.

Vorstehend genannte personenbezogene Daten erheben wir grundsätzlich unmittelbar bei Ihnen. Soweit wir Bonitätsinformationen einholen (allerdings nicht über Ansprechpartner oder Organe selbst, sondern nur über die jeweiligen konkreten Kunden, die i.d.R. Unternehmen sind), erfolgt dies über entsprechende Auskunftsteien.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte, soweit dies nicht zwingend, bspw. aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder zur Anbahnung, Durchführung oder Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist oder Sie Ihre Einwilligung dazu erklärt haben oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse (auf unserer oder dritter Seite) hieran besteht und ihre schutzwürdigen Belange nicht überwiegen.

Zu den Empfängern zählen neben den mit uns in gemeinsamer Verantwortung stehenden Unternehmen der Wieland Gruppe Logistikdienstleister, Factoring-Dienstleister, Hosting-Provider sowie ggf. Auskunftsteien und Behörden.

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Zweckerfüllung erforderliche Dauer. Personenbezogene Stammdaten speichern wir für die Dauer der Kundenbeziehung sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten darüber hinaus für maximal 15 Jahre, beginnend mit dem Ende des Jahres der Beendigung der Kundenbeziehung. Analog speichern wir Daten zu einzelnen Transaktionen / Bestellungen, hier beginnend mit dem Folgejahr der Transaktion / Bestellung.

6. Ihre Rechte

Ihnen stehen gegenüber uns, der Wieland-Werke AG (sowie auch gegenüber den gemeinsam verantwortlichen Gesellschaften der Wieland Gruppe), als für die Verarbeitung verantwortlicher Stelle eine Reihe von Rechten zu, die wir Ihnen nachfolgend im Einzelnen vorstellen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte nutzen Sie am einfachsten unser Online-Datenschutz-Portal, das Sie über https://privacy.wieland.com/wieland/anfrage_meldung.html?key=khupwYzouWRLtVgY erreichen.

Sie können uns, die Wieland-Werke AG (und jedes gemeinsam mit uns verantwortliche Unternehmen der Wieland Gruppe), selbstverständlich auch per Briefpost erreichen, bitte vermerken Sie auf dem Umschlag ‚z.Hd. Datenschutzbeauftragter‘, um eine schnelle Zuordnung und Weiterleitung zu gewährleisten. Per E-Mail erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@wieland.com.

- Recht auf Auskunft – Sie können von uns jederzeit und ohne Angabe von Gründen Auskunft über die zu Ihrer Person durch uns verarbeiteten Daten verlangen.
- Recht auf Berichtigung – Sie können von uns jederzeit verlangen, fehlerhaft zu Ihrer Person verarbeitete Daten zu berichtigen.
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung – Sie können von uns jederzeit verlangen, dass wir die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Bitte beachten Sie, dass uns gesetzliche Aufbewahrungsfristen ggf. an einer unmittelbaren Löschung hindern. In diesem Falle schränken wir die Verarbeitung im möglichen Umfang ein und werden die Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unaufgefordert durchführen.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung – erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, so können Sie der Verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Werbezwecken, müssen Sie Ihren Widerspruch nicht begründen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Sie haben das Recht, die uns überlassenen Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung – Sie haben das Recht, eine uns gegenüber abgegebene Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit und ohne Begründung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – Sie haben das Recht, sich jederzeit an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu wenden. Gerne hilft Ihnen auch unser Datenschutzbeauftragter weiter!

7. Bereitstellung der Daten

Sie sind nicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet, jedoch kann in diesem Falle ggf. keine Geschäftsbeziehung aufgenommen oder ausgeführt werden.

8. Drittlandtransfer

Die Wieland Gruppe ist international vertreten. Dies hat zur Folge, dass wir personenbezogene Daten auch außerhalb der EU, des EWR sowie der Schweiz, ggf. weltweit, verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt damit auch in Ländern, die kein vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen. Um Ihre personenbezogenen Daten entsprechend zu schützen, haben wir mit den jeweiligen Empfängern in Drittländern – dies umfasst insbesondere auch die Gesellschaften der Wieland Gruppe außerhalb der EU / der Schweiz / des EWR – entsprechende vertragliche Vereinbarungen, i.d.R. basierend auf dem jeweils anwendbaren Stand der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, getroffen, um ein (mindestens) gleichwertiges Schutzniveau zu gewährleisten.

9. Einzelfallentscheidung und Profiling

Wir führen mittels der von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten kein Profiling durch und treffen darauf basierend auch keine automatisierten Entscheidungen.

Daten aus der Vertragsanbahnung bzw. aus dem Vertragsverhältnis können ggf. auch mittels KI-Systemen verarbeitet werden (bspw. Microsoft Copilot). Wieland hat diesbezüglich mit den Betreibern der KI-Systeme vertragliche Vereinbarungen getroffen, die die Sicherheit der Daten gewährleisten. Zusätzlich werden die eingesetzten KI-Systeme in Übereinstimmung mit der KI-Verordnung bewertet, um ein hohes Schutzniveau zu gewährleisten.