

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**05.06.2019**

**§ 1**

**ZASADY OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszych ogólnych warunków sprzedaży jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym umowy sprzedaży towarów.
2. Ilekroć jest mowa o:
  - **OWS** - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, które są podstawowym wzorcem umownym mającym zastosowanie do umów zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym, chyba że w indywidualnej umowie sprzedaży ich stosowanie zostało wyłączone. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przezeń OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
  - **Sprzedającym** - należy przez to rozumieć Wieland Śląskie Metale Sp. z o.o.
  - **Kupującym** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą podmiotowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującym zakupu Towaru u Sprzedającego.
  - **Towar** – wyroby z metali nieżelaznych i inne znajdujące się w ofercie Sprzedającego.
  - **Oferta** - dostępny na stronie internetowej Sprzedającego katalog aktualnych Towarów do sprzedaży oraz Towarów dostępnych na zapytanie.

**§ 2**

**ZAMÓWIENIA TOWARU**

1. Zamówienia Towaru odbywają się w formie pisemnej lub elektronicznej:  
[anna.sikora@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:anna.sikora@wieland-slaskie-metale.pl)  
[beata.bober@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:beata.bober@wieland-slaskie-metale.pl)  
[katarzyna.duda@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:katarzyna.duda@wieland-slaskie-metale.pl)  
[katarzyna.marcinska@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:katarzyna.marcinska@wieland-slaskie-metale.pl)  
[patryk.szczyrek@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:patryk.szczyrek@wieland-slaskie-metale.pl)  
[tomasz.surowka@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:tomasz.surowka@wieland-slaskie-metale.pl)  
[wieslaw.kruzel@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:wieslaw.kruzel@wieland-slaskie-metale.pl)  
Faks + 48 33 333 90 88  
Faks + 48 22 637 31 07

Zamówienie powinno określać m.in.:

- a. nazwę Towaru,
  - b. ilość szt. lub wagę, wymiary Towarów, gatunek, Normę EN
  - c. cenę Towarów - zgodnie z ofertą Sprzedającego,
  - d. dokładny adres Kupującego, na który ma być dokonana dostawa,
  - e. proponowany termin dostawy,
  - f. sposób transportu,
  - g. wszelkie informacje o dodatkowych wymaganiach, w tym atestach, opakowaniach itp.,
  - h. pełną nazwę lub przy pierwszym zamówieniu firmę Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, numer, pod którym jest on zarejestrowany w ewidencji działalności gospodarczej lub numer KRS, a tak że numery NIP i REGON.
1. W przypadku niekompletnych informacji w Zamówieniu Sprzedający może zażądać ich uzupełnienia.
  2. Przez złożenie zamówienia Kupujący potwierdza akceptację niniejszych OWS. W przypadku braku akceptacji powinien to wyraźnie w zamówieniu zaznaczyć.
  3. Warunkiem realizacji zamówienia jest jego potwierdzenie przyjęcia, pisemne lub mailowe przez Sprzedającego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, Sprzedający przesyła Kupującemu w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie do 7 dni od daty otrzymania kompletnego zamówienia. Brak potwierdzenia w tym terminie oznacza nieprzyjęcie zamówienia.
  4. Cena na sprzedawany towar będzie określana każdorazowo w ofercie oraz w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Ceny podane w ofercie albo w potwierdzeniu zamówienia są obowiązujące w czasie w nich określonym.
  5. Podawane przez Sprzedającego terminy dostaw w potwierdzeniu zamówienia mają charakter obowiązujący co do tygodnia dostawy i orientacyjny co do dnia dostawy. W przypadku opóźnień w planowanych dostawach wynikających z przyczyn tak zależnych jak i niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie poinformować Kupującego o zmianie terminu dostawy, o ile posiada wiedzę na ten temat.
  6. Zmiana terminu dostawy przez Kupującego wymaga zgody Sprzedającego i powinna być zgłoszona co najmniej dwa tygodnie wcześniej w stosunku do tygodnia potwierdzonego przez Sprzedającego.
  7. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia zmian w realizacji zamówienia jedynie za obopólną zgodą wyrażoną w formie pisemnej lub elektronicznej.
  8. Wszelkie informacje dotyczące oferowanych Towarów, przeliczników, tolerancji wymiarowych i wagowych oraz jakości przedstawione w katalogach, prospektach reklamowych, na stronie internetowej, przedstawiane przez Sprzedającego mają charakter informacyjny. Dokumentami określającymi w pełni wszelkie informacje techniczne są obowiązujące normy krajowe i europejskie.

9. Kupujący ma obowiązek znać parametry techniczne zamawianego towaru i normy określające te parametry. Sprzedający powinien, jeżeli wymaga tego Kupujący, potwierdzić dane techniczne towaru, dołączając do towaru odpis stosownego atestu lub świadectwa jakości. Za sporządzenie takiego odpisu Sprzedający może naliczyć opłatę zgodnie z obowiązującymi stawkami, o ile strony nie uzgodnią inaczej.
10. Jeżeli cena jest wskazana w walucie innej niż PLN, to jest ona przeliczana wg podanego w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub uzgodnionego kursu na PLN.
11. Podane ceny w ofercie są cenami netto – nie zawierają podatku VAT.
12. Koszty dostawy towarów oraz innych usług, jak na przykład pakowanie, foliowanie, cięcie na wymiar, są ustalane indywidualnie podczas składania oferty lub zamówienia.
13. Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.

### § 3

#### REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może zrezygnować z realizacji złożonego zamówienia, jeżeli zgłosi to Sprzedającemu na piśmie, nie później niż w ciągu 1 dnia od daty złożenia zamówienia.
2. W takiej sytuacji Sprzedający może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia bez żadnych konsekwencji dla Kupującego, o ile zamawiany Towar nie był indywidualnie przygotowywany dla Kupującego lub nie został poddany operacjom zabezpieczenia metalu na giełdzie LME. W przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny wynikającej z oferty albo potwierdzenia zamówienia. Dotyczy to także w sytuacji, gdy rezygnacja ze złożonego zamówienia zostanie zgłoszona Sprzedającemu po upływie terminu określonego w ust. 1.
3. Towar odbierany jest na miejscu w siedzibie Sprzedawcy przez Kupującego lub dostarczany pod wskazany adres Kupującego w przypadku złożenia odpowiedniej dyspozycji w zamówieniu w tym zakresie. W przypadku odbioru na miejscu Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru w ciągu 5 dni od pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości do odbioru. Po upływie tego terminu Sprzedający zastrzega sobie prawo wysłania towaru na ryzyko Kupującego na adres i koszt Kupującego. Za opóźnienie w odbiorze towaru po stronie Kupującego Sprzedający może ponadto obciążyć Kupującego kwotą odsetek w wysokości ustawowej od wartości nieodebranego towaru – zastrzeżona kwota odsetek nie wyklucza prawa Sprzedającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych ponad określone odszkodowanie.
4. W przypadku zaplanowania wysyłki gotowego towaru Kupujący jest poinformowany pisemnie, telefonicznie lub mailowo o planowanej wysyłce, a Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru.

5. Sprzedający zobowiązuje się każdorazowo do zapewnienia opakowania towaru w sposób ustalony z Kupującym lub zgodnie ze standardami obowiązującymi u Sprzedającego. Opakowanie fakturowane jest wraz z towarem, wliczane w cenę towaru lub zwracane- w zależności od ustaleń stron w zamówieniu.
6. Zapłata należności za zakupiony towar będzie dokonana przez Kupującego w uzgodnionym terminie w potwierdzeniu zamówienia. Zgłoszenie reklamacji po odbiorze towaru nie wstrzymuje obowiązku zapłaty.
7. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki w wymiarze ustawowym lub w umownej wysokości. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wysyłki Towaru do czasu otrzymania należnej zapłaty.
8. W przypadku opóźnień w zapłatach za Towar przez Kupującego, Sprzedający może wstrzymać kolejne dostawy, aż do momentu uregulowania przeterminowanych należności wraz z odsetkami.
9. W przypadku, gdy Strony prowadzą stałą współpracę, a Kupujący permanentnie przekracza przyznany mu termin płatności, Sprzedający ma prawo skrócić mu przyznany wcześniej termin lub wymagać zapłaty gotówkowej za Towar.
10. Do momentu zapłaty Towar pozostaje własnością Sprzedającego. Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego.
11. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
12. Do czasu zapłaty całości ceny Sprzedający ma prawo do odebrania towarów będących w posiadaniu lub pod kontrolą Kupującego lub osoby trzeciej, której towar został powierzony. Kupujący ma obowiązek umożliwić Sprzedającemu swobodny dostęp do tych towarów oraz ich odbiór.
13. Kupujący ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz. W przypadku, gdy sposób dostawy Towaru pozostaje po stronie Kupującego, ryzyko dostawy Towaru przechodzi na Kupującego od chwili przekazania Towaru przez Sprzedającego upoważnionej przez Kupującego osobie, spedytorowi lub przewoźnikowi.
14. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub naprawczego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć Towar stanowiący własność Sprzedającego w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz Sprzedającego.
15. W przypadku zajęcia Towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany on jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona. Sprzedający jest uprawniony do odebrania zastrzeżonych na jego rzecz Towarów.

16. Podczas realizacji dostaw ze względu na charakter oferowanych wyrobów Sprzedawca zastrzega sobie tolerancję dokładności ilościowej w realizacji zamówienia dla poszczególnych pozycji na poziomie:

- +/- 15% dla zamówień od 1 do 500 kg w jednym asortymencie,
- +/- 10% dla zamówień powyżej 1000 kg w jednym asortymencie,

o ile strony nie uzgodniły inaczej.

17. Towar sprzedawany jest wg wagi rzeczywistej.

18. W przypadku dostaw do Kupującego, Kupujący ma zapewnić możliwość dojazdu do miejsca rozładunku samochodom ciężarowym, zapewnić sprzęt i ludzi do rozładunku oraz sprawdzenia ilości dostarczonego Towaru. Za nieuzasadniony postój u Kupującego powyżej 0,5 godziny Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami postoju.

19. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić Towar przy odbiorze i potwierdzić ten fakt w potwierdzeniu odbioru.

20. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez zgłoszenia zastrzeżeń będzie oznaczało prawidłowe dostarczenie towarów zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem.

21. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania albo z innego powodu nie jest możliwe wykonanie obiektywnej kontroli dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować dokumenty przewozowe, ilość i stan opakowań, wagę brutto oraz dane dotyczące oznaczenia towaru na opakowaniach a także szkody widoczne z zewnątrz. Natychmiast, kiedy stanie się to możliwe, najpóźniej jednak przy rozpakowaniu towaru, zanim zostanie on wykorzystany, powinna być przeprowadzona szczegółowa kontrola, a wyniki jej bez zwłoki przekazane Sprzedającemu najpóźniej do 14 dni.

22. Kupujący jest zobowiązany dopełnić wszystkich formalności opisanych w powyższych punktach pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń.

## § 4

### ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI TOWARÓW

1. Sprzedający gwarantuje należyłą jakość towarów, zgodną z normami wskazanymi w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający deklaruje, że oferowane przez niego towary są wyprodukowane zgodnie z obowiązującymi normami, na co może przedłożyć Kupującemu stosowne odpisy atestów i świadectw jakości, które są nieodpłatnie dodawane do dostawy, o ile Kupujący zaznaczy taki wymóg w zamówieniu. Jeżeli natomiast Kupujący wymaga dostarczenia odpisu atestu lub świadectwa jakości po zrealizowaniu dostawy i nie zaznaczył tego w zamówieniu, wówczas Sprzedający, o ile to możliwe, udostępni atest odpłatnie w cenie 50 €/szt.

2. Jeżeli jakość towaru nie zadowala Kupującego, a towar jest wykonany zgodnie z obowiązującymi normami, to fakt ten nie może stanowić podstawy złożenia reklamacji, chyba że Kupujący zastrzegł w zamówieniu dodatkowe wymagania.
3. Zasady zgłaszania reklamacji:
  - a. Wszystkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po stwierdzeniu wad Towaru. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy. Uzasadnione reklamacje dotyczące widocznych braków ilościowych będą uwzględniane wyłącznie w przypadku ich zgłoszenia w dniu odbioru przedstawicielowi Sprzedającego lub Spedytorowi. Konieczne jest umieszczenie adnotacji na liście przewozowym.
  - b. Reklamacje spedycyjne (ilościowe oraz dotyczące stanu powierzchni, opakowań i sposobu pakowania) winny być zgłoszone przy odbiorze towarów pod rygorem utraty prawa do ich zgłoszenia w terminie późniejszym. Warunkiem rozpatrywania tego typu reklamacji jest podanie na dokumentach dostawy różnic ilościowych, wagowych, potwierdzonych podpisami przedstawicieli dwóch stron bądź odpowiednio osób wykonujących przewóz.
  - c. W przypadku dostarczania towarów zamawianych w innych jednostkach niż masa np. w metrach, sztukach, podstawą oceny dostawy w zakresie ilości jest masa wyspecyfikowana w dokumencie dostawy. Warunkiem rozpatrywania tego typu reklamacji jest podanie na dokumentach dostawy różnic w masie potwierdzonych podpisami przedstawicieli dwóch stron bądź odpowiednio osób wykonujących przewóz.
  - d. Reklamacje jakościowe na wady jawne (np. jakość powierzchni, kształt, wymiar) należy zgłaszać nie później jednak niż 14 dni od daty dostawy.
  - e. Reklamacje jakościowe na wady ukryte, wady materiałowe oraz na własności Towaru niezgodne z normami potwierdzonymi w zamówieniu (nie wyszczególnione powyżej) będą przyjmowane do 12 miesięcy od zrealizowanej dostawy, jeżeli nie ustalono innego okresu czasu w indywidualnym zamówieniu. Zgłoszenie Sprzedawcy wady ukrytej musi nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu istnienia wady.
  - f. W przypadkach stwierdzenia przez Kupującego w trakcie przetwarzania Towaru wad ukrytych, z tytułu których Kupujący będzie dochodził roszczeń, Kupujący musi zaniechać dalszego przetwarzania tego Towaru, zabezpieczyć wadliwy Towar i przechowywać go do chwili wymiany lub zwrotu. Zużycie ponad 10 % dostarczonego Towaru w ramach jednej dostawy, w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego Towaru i zrzeczenia się dochodzenia roszczeń.

- g. Kupujący ma obowiązek tak zabezpieczyć wadliwy towar, aby Sprzedający mógł wykonać stosowne badania i próby potwierdzające ewentualnie faktyczne istnienie tych wad, do czasu otrzymania od Sprzedającego pisemnej informacji. Kupujący ma obowiązek udostępnić niezwłocznie Sprzedawcy próbki wadliwego towaru niezbędne do przeprowadzenia badania, a także umożliwić zbadanie Towaru na miejscu jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki i warunków w których Towar został użyty.
- h. Sprzedający nie odpowiada za ilość oraz stan jakości powierzchni wyrobów składowanych w magazynach Kupującego lub osób trzecich, po upływie 14 dni od dnia dostawy.

#### 4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- a. Datę zgłoszenia reklamacji przez klienta,
- b. Numer Potwierdzenia Zamówienia/Partię,
- c. Datę dostawy wyrobu do Klienta,
- d. Szczegółowe określenie reklamowanego wyrobu (nazwa, wymiar),
- e. Reklamowaną ilość,
- f. Ilość dostarczonego materiału,
- g. Numer faktury,
- h. Datę wystawienia faktury,
- i. Przyczynę reklamacji z udokumentowaniem w postaci próbek, zdjęć lub opisu.

Zgłoszenie reklamacji następuje w formie pisemnej lub mailowej:

[anna.sikora@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:anna.sikora@wieland-slaskie-metale.pl)  
[beata.bober@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:beata.bober@wieland-slaskie-metale.pl)  
[katarzyna.duda@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:katarzyna.duda@wieland-slaskie-metale.pl)  
[katarzyna.marcinska@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:katarzyna.marcinska@wieland-slaskie-metale.pl)  
[patryk.szczyrek@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:patryk.szczyrek@wieland-slaskie-metale.pl)  
[tomasz.surowka@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:tomasz.surowka@wieland-slaskie-metale.pl)  
[wieslaw.kruzel@wieland-slaskie-metale.pl](mailto:wieslaw.kruzel@wieland-slaskie-metale.pl)

Faks + 48 33 333 90 88  
Faks + 48 22 637 31 07

## 5. Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Sprzedający rozpatrzy zgłoszoną reklamację w terminie 21 dni od daty jej zgłoszenia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego terminu rozpoznania reklamacji o odpowiedni czas niezbędny do dokonania określonych dodatkowych czynności, np. oczekiwanie na dodatkowe próbki, konieczny wyjazd do Klienta, oczekiwanie na zwrot towaru do Sprzedawcy. O wydłużeniu terminu Sprzedawca poinformuje niezwłocznie Kupującego w formie pisemnej lub mailowej.
2. W przypadku uznania przez Sprzedającego zasadności zgłoszonej reklamacji, ma on wyłączne prawo do podjęcia decyzji w kwestii, czy wadliwy wyrób należy złomować u Klienta, czy odesłać go do Sprzedającego na jego (Sprzedającego) koszt.
3. Zobowiązanie Sprzedającego, w ramach uznania reklamacji obejmuje, w zależności od wyboru Sprzedającego, obowiązek wymiany wadliwych Towarów na wolne od wad lub proporcjonalnego obniżenia ceny lub zwrotu reklamowanych Towarów.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości nie przekraczającej wartości reklamowanego Towaru plus ewentualne koszty dostawy/transportu. Odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów nie obejmuje naprawiania szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
5. Strony wyłączają odpowiedzialność kodeksową Sprzedawcy z tytułu rękojmi na podstawie art. 558 KC.
6. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 12 miesięcy licząc od dnia, kiedy towar został wydany Kupującemu.
7. Sprzedający odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie zastosowany lub składowany przez Kupującego.
8. Reklamacje dotyczące wad powstałych w transporcie będą rozpatrywane wg zasad oznaczonych w INCOTERMS 2020.
9. Sprzedawca nie odpowiada za przydatność dostarczonego, zgodnie z zamówieniem towaru do pożądaných przez Kupującego celów, chyba, że umówiono się wcześniej inaczej.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody Sprzedającego.
2. W zakresie spraw nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

3. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia, spory powstałe w związku z dokonanymi zamówieniami będą rozstrzygane przez sąd powszechny - sąd polski właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego w Bielsku-Białej.
4. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie umowy w przypadku działania „siły wyższej”. Strona, której dotyczy przypadek „siły wyższej”, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić o tym drugą Stronę na piśmie. Zaistnienie przypadku „siły wyższej” nie ma jednak wpływu na obowiązek Kupującego zapłaty na rzecz Sprzedającego za dostarczony towar
5. W przypadku różnych wersji językowych niniejszych OWS, w razie rozbieżności zastosowanie będzie miała wersja polska.
6. W sprawach spornych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
7. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 wraz z ewentualnymi zmianami), a w szczególności prawo wglądu we własne dane osobowe.
8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednio przepisy kodeksu.