

**Datenschutzinformationsblatt für Kunden  
der Wieland Austria Ges.m.b.H  
gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“)**

Im Folgenden informiert die Wieland Austria Ges.m.b.H (im Folgenden kurz „WAG“) ihre Kunden über die Erhebung ihrer personenbezogenen Daten (alle Informationen, die sich direkt oder indirekt auf Sie beziehen und Sie identifizieren oder identifizierbar machen) und wie diese verarbeitet werden. Dieses Datenschutzinformationsblatt richtet sich an unsere bestehenden und künftigen Kunden.

## **1. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Kundenmanagement**

### **Zweck:**

Zum Zweck der Anbotlegung und Durchführung von Kundenaufträgen werden Kontaktdaten der Kunden (wie etwa Vorname, Nachname, Firma, E-Mail-Adresse) und auftragsbezogene Daten (Anbot, Auftragsbestätigung, Rechnungen, etc.) gespeichert und verarbeitet. Im Detail beinhaltet dies: Verwendung von eigenen Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Organisation von Kunden- und Betreuerdaten, Führung einer Kundenliste, Lieferscheine, Mahnungen und Rechnungen, Messeberichte, Kundenfeedback, Abschluss von Qualitätsvereinbarungen, Dokumentation von Kundenauditberichten und Besprechungsprotokollen, Vertragserrichtung, Rückabwicklung von Verträgen, Bearbeitung und Auswertung von Kundenreklamationen, Durchführung von Kundenbefragungen und diversen Auswertungen und Erstellung eines Zuteilungsorganigramms. Mitumfasst ist die Durchführung und Archivierung der mit diesen Tätigkeiten einhergehenden Kommunikation/Korrespondenz.

### **Rechtsgrundlage:**

- Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), denn ohne diese Datenverarbeitung ist ein reibungsloser und effizienter Geschäftsablauf im Rahmen der Auftragsanbahnung sowie der Durchführung des Auftrags nicht oder nur sehr eingeschränkt möglich.

### **Übermittlungsempfänger:**

- Rechtsberater
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
- Gerichte
- zuständige Verwaltungsbehörden
- Finanzamt
- Inkassounternehmen
- Fremdfinanzierer
- Vertrags- und Geschäftspartner
- Lieferanten
- Versicherungen
- Konzernmutter (Wieland Gruppe)

## 2. Empfänger außerhalb des EWR

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb des EWR befinden oder die personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem des EWR. WAG setzt daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab.

## 3. Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten werden grundsätzlich bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

## 4. Weitere Informationspflichten nach Artikel 13 DSGVO

- Datenschutzrechtlich Verantwortliche:  
Wieland Austria Ges.m.b.H  
Fabrikstraße 4, 3300 Amstetten, Österreich  
[datenschutz.austria@wieland.com](mailto:datenschutz.austria@wieland.com)
- Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sowie Empfängerkategorien:  
Vgl. den vorstehenden Punkt 1.
- Speicherdauer:  
Vgl. den vorstehenden Punkt 3.
- Betroffenenrechte:  
Den Kunden steht ein Recht auf Auskunft seitens von WAG über die sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung und ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Weiters steht den Kunden ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (in Österreich die Datenschutzbehörde mit Sitz in Wien) zu.
- WAG gibt im Rahmen der Erhebung der Daten bekannt, sollte die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für den betroffenen Kunden gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich sein. Gleichzeitig gibt WAG bekannt, ob der betroffene Kunde verpflichtet ist, seine personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.