

## ***Polityka Jakości***

Nasz sukces na rynku zależy od tego, jak nasi klienci postrzegają nasze wyroby i usługi w stosunku do ich wymagań, oczekiwań i oferty konkurencji.

Dla utrzymania ciągłej satysfakcji klientów w zakresie dystrybucji, obróbki i konfekcjonowania metali oraz uzyskania opłacalności działania, spółka przyjmuje następujące cele jakościowe:

- Dostarczenie wyrobów i świadczenie usług o najwyższej jakości uwzględniając przepisy prawne i obowiązujące uregulowania
- Zapewnienie terminowości i powtarzalności dostaw

Nasze cele jakościowe osiągamy poprzez:

- Rozwijanie i ciągłe doskonalenie systemu jakości
- Planowanie środków i działań tak, aby zapewnić nadzorowane warunki realizacji usług
- Identyfikowanie, planowanie i zarządzanie procesami i ich powiązaniem oraz systematyczną ocenę efektywności i opłacalności procesów
- Systematyczne motywowanie i rozwijanie kwalifikacji personelu
- Komunikowanie i uświadamianie polityki i celów szczegółowych na wszystkich poziomach zarządzania i dla wszystkich funkcji

Powyższa polityka jakości realizowana jest w ramach systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2015

Wszyscy pracownicy Firmy znają jej treść i odpowiadają za realizację założeń polityki

Czerwiec 2019